

Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria SENAI

Exercício 2021 – Acumulado 1º Trimestre

Volume de Manifestações Recebidas por Mês

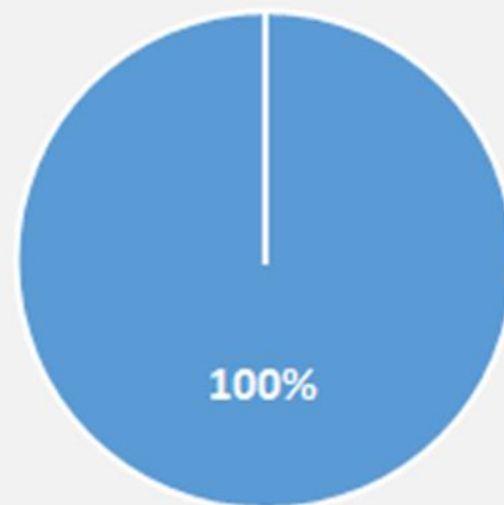
Evolução dos atendimentos



Nos 3 primeiros meses de 2021 o Senai/PR atendeu a 3 registros de manifestações no canal Ouvidoria em comparação com o 3º Trimestre de 2020.

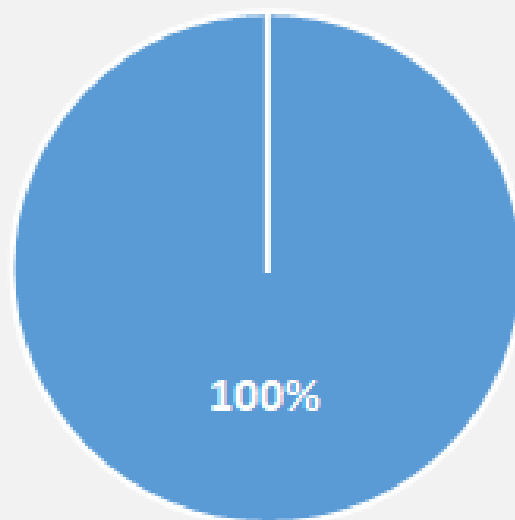
Total de Manifestações Recebidas 1º Trim. 2021

Atendimento Dentro e Fora do Prazo



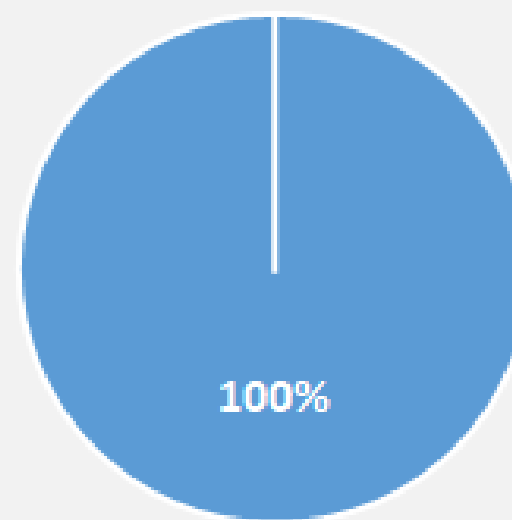
■ No prazo

Canais de Acesso



■ Formulário

Tipo de Manifestação



■ Reclamação